

# ＼経営力向上!!／

## 5年で年商を5倍にする 顧客ポートフォリオ実践術

～本格的通販業などに取り組んでいくための事業連携に向けて～

### プログラム1 13:30~14:50

#### 経営力向上!!5年で年商を5倍にする顧客ポートフォリオ実践術

講師

やすやグループ 株式会社未来館取締役社長  
**西野 博道氏**(株式会社やすや元大番頭)

#### 講師プロフィール

やすや創業者、現会長に番頭として15年間仕え、(株)やすやの業務部長としてマーケティングに従事。また(株)九州自然館を分社し年商20億の企業に育てた。『やすやのすべてを知る男』と言われている。



- ・売上をあげるたった2つのシンプルな答えとは?
- ・買わない理由はこうして無くす
- ・リピート顧客はこうして増やす
- ・優良顧客を育成する顧客ポートフォリオ・マネジメントとは?
- ・やすや成長のポイント
- ・CRM(顧客関係性マネジメント)成功事例

### プログラム2 15:00~15:30

#### 大番頭やナンバー2がいる会社は、成長する!!

登壇者

やすやグループ 株式会社未来館取締役社長  
**西野 博道氏**  
(株式会社やすや元大番頭)

登壇者

やまぐち総合研究所有限会社 取締役  
**中村 伸一氏**  
(小規模事業者連携促進事業 連携推進員)

### プログラム3 15:30~16:00

#### グループ化による事業活動も経営力を向上させる。

講師

やまぐち総合研究所有限会社 取締役  
**中村 伸一氏**  
(小規模事業者連携促進事業 連携推進員)

会社の規模関係なく事業資源の組み合わせが経営力を向上させる秘訣。グループ化のメリットについて説明を行う。

開催時

平成30年11月20日 火 13:30~16:00

定員

先着40名

開催場所

山口グランドホテル  
山口県山口市小郡黄金町1-1 TEL: 083-972-7777

参加申込書 FAXまたは中央会HP上の申込みフォームよりお申し込みください。 FAX 083-925-1860

企業名		連絡先	
役職 / 氏名		E-mail	

小規模事業者連携促進事業 グループでチャンスを掴む!シリーズ第4弾

主催 **山口県中小企業団体中央会**  
山口県山口市中央 4丁目5-16商工会館6階

TEL **083-922-2606**  
HP [axis.or.jp/info/10581.html](http://axis.or.jp/info/10581.html)

