

クラウドとAIの連携による複数倉庫一元管理 および物流管理の最適化・自動化

通販事業者をはじめ小売業・卸売業者を悩ませる配送費や在庫コストの高騰、物流業務の煩雑性などの課題解決に向けて、新システムを開発。最適な物流管理を自動で行い、物流コスト低減と省人化により、利用者の業務の効率化に大きく貢献した。

取組の背景 通販事業者を悩ませる倉庫管理・物流管理の課題解決に向けて

同社が開発した「GoQSystem（ごーシステム）」は、通信販売における受注業務、商品登録、在庫連携、出荷業務、売上・収支管理などを一元管理できるクラウドサービスである。事業者のバックオフィス業務の約80%を自動化することで、業務の効率化に大きく貢献してきた。しかし、2017～2018年に宅配業者の運賃値上げ問題

は、通販業界に大きなダメージを与えた。特に、同社の主要取引先である小規模・中小企業にとって、配送料値上げに伴う商品価格の値上げは、顧客離れに直結する恐れがあった。そこで、通販事業者の配送料負担を軽減し、利益確保に寄与するために、既存のGoQSystemと連携して業務を最適化・効率化できる新システムを開発した。

クラウドとAIの連携で
通販業務を大幅に効率化



ADVICE

革新的なシステム開発も補助金の給付対象

創業以来大切にしてきたのは、時代のニーズを的確に捉え、常にお客様目線・お客様優先のサービスを生み出すことです。これまでホームページ制作、アプリケーションやシステム開発、通販コンサルティングなどを通じて、お客様の「あったらいいな」をカタチにし続けてきました。ものづくり補助金の対象になるのは、形のある機械だけではありません。新製品やシステムの開発に必要な技術導入費や外注費なども対象にすることができます。補助金を活用すれば、今の時代に即したサービスを、スピード感をもって提供することが可能です。タイミングを狙って商機を逃さないためにも、ぜひ応募されることをおすすめします！



代表取締役 藤本 卓治

今後の展望

サポート業務を充実させて顧客の離脱を防止

コロナ禍によりネット通販のニーズが堅調に伸びています。2023年に入ってやや落ち着きを取り戻しましたが、この後もネット通販の利用自体がなくなることはないため、お客様がより便利に使える機能を充実させて、業務の最適化・完全自動化を実現したいと考えています。月額定額制のサブスクリプションサービスは、利用者にとって導入がしやすい反面、解約もしやすいというデメリットがあります。そのため、顧客の離脱を防止するために、システムをうまく活用できていないお客様に対するサポート業務やオペレーター対応も充実させていく方針です。

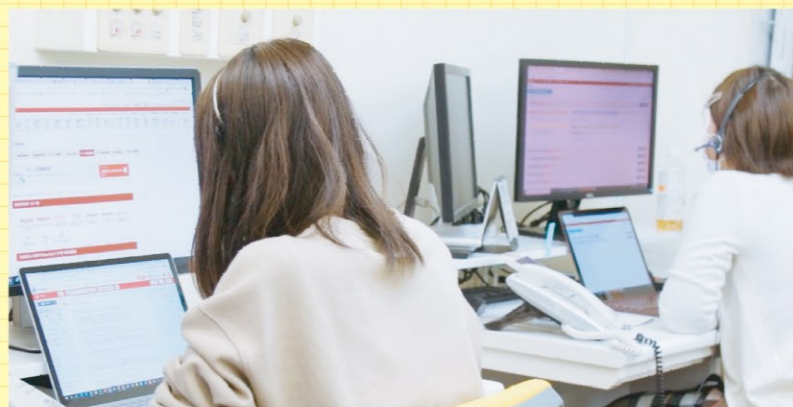
取組内容

低コストかつ短納期を実現できる画期的なシステムを開発

本事業において開発したシステムは以下の2つ。開発期間はおよそ半年。獲得した補助金は開発に伴う外注費にあてがった。

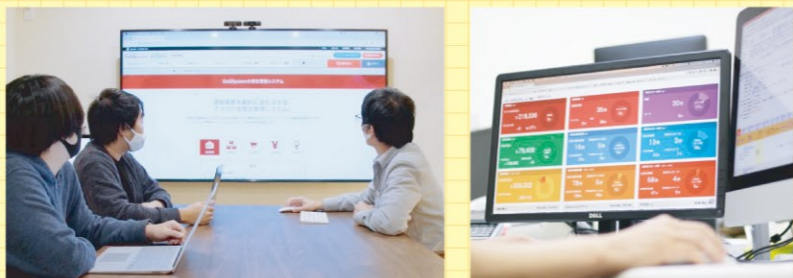
1) クラウドによる複数倉庫の在庫情報の一元管理

複数の物流倉庫に預けている自社商品の品目、数量、滞留期間などの情報を、クラウドによりリアルタイムで把握できるシステムを開発。季節に応じて大量に倉庫に預けた方がよい売れ筋商品、自社に戻した方がよいロングテール商品などを分析できるため、マーケティングの強化や無駄な倉庫管理費の発生を抑えることができる。



2) AIによる物流業務の選定から配送までを最適化・自動化

受注時に取得した配送先住所や配送日時、荷物量、配送業者別価格データ等のあらゆる情報をもとに、最も物流コストが低くなる発送元倉庫と配送業者をAIが自動抽出。配送までも自動で行えるシステムを開発。配送コストの削減やリードタイムの短縮を可能にする。



取組成果 既存サービスからのアップセルで確実な売上拡大につなげる

本事業で開発した新システムは、使いやすさやコストパフォーマンスなどの点において、高い競争優位性を築いている。また、同社の既存サービスであるGoQSystemとの連携により、大きなシナジー効果を生み出すため、既存顧客に対するアップセルを提案しやすいという強みがある。2022年6月現在、GoQSystemを含む全サービスの利用ユーザーは30,000社以上になっており、今も増えている。それに伴い、新サービスの利用者も50社と年々増加傾向にある。新システムを導入することで、業務の効率化が図れ、商品開発やマーケティングに時間を割けるようになったなど、利用者から高い評価を得ている。

有限会社アイティーキューブ

〒740-0017 山口県岩国市今津町4-3-5
TEL 0827-22-7310 / FAX 0827-23-5210
<https://www.itcube.jp/>
業種 情報通信業・サービス業
資本金 780万円
従業員数 12名(令和5年1月)
2005年創業
代表取締役 藤本 卓治



Webサイトや販促デザイン物制作からスタートし、アプリケーションやシステム開発、サブスクリプション型のストックビジネスへとシフトチェンジ。自社で通販事業をスタートし、通販業務の一元管理システム「GoQSystem」を開発。「あったらいいカタチにする」を企業理念に、スピード感を強みにしたエンドユーザー視点でのシステム設計・開発を得意とする。