

ラバーディップ推進と修理直販モデルの構築を契機としたストックビジネスの強化

山口県内唯一の塗装技術「ラバーディップ」の提供および修理直販モデルの構築、車両診断サービスの実施により、従来の車両販売以外で「顧客関係性の起点」を創出。ストックビジネスの強化に取り組んだ。

取組の背景 将来を見据え、経営課題の解決を

軽自動車の届出済未使用車専門店として他社との差別化を図ってきたが、届出済未使用車の発生がビジネスの前提であるため、売上拡大に限界があることが以前より課題とされていた。また、昨今では若者の車離れや少子高齢化といった社会的構造上の問題から、中・長期的な車両の販売台数の減少が予見されているだけでなく、自動車の性能向上により、買い替え期間が長期化する傾向にあることから、新たなビジネスモデルの構築が急務となった。そこで、既存事業に加え、顧客を囲い込み、持続的にサービスを提供しながら長期的に収入を得るための革新的サービスの開発に挑戦。

販売以外の起点創出で
ストックビジネスを強化



ADVICE

思いがあれば最後まで
頑張れる。取り組む
姿勢が大切



工場長 小山 洋行

以前より「届出済未使用車ありき」のビジネスを事業課題としており、「ものづくり補助金」のあるなしにかかわらず、いずれはストックビジネスの強化に取り組んでいたと思います。この度、タイミング良く「ものづくり補助金」が公募され、実際に活用できたことは、大変ありがたかったです。大切なのは、「補助金があるから何かやろう」ではなく、「やりたいことがあるから補助金を活用させてもらおう」という姿勢です。必要に迫られているからこそ諦めずに頑張れますし、その熱意や努力が認められるのだと思います。書類作成は、中小企業診断士にサポートしていただきました。不得手な部分は専門家の力を借りるのもおすすめです。

今後の展望

事業規模の拡大、そして雇用を
創出することで地域に貢献を

ストックビジネスが確立されたことで、新規顧客の獲得につながりました。「トータルカーライフサポートならSmile Carz」というブランディングが着実に進んでいると感じます。また作業効率が上がったことで、web集客などに手が回るようになり、新規の掘り起こしにこれまで以上に注力できるようになりました。今後も「何ができるか」「何がしたいか」「何が求められているか」をしっかりと経営方針に反映させ、さらなる事業規模の拡大を図り、それに伴って雇用を創出することで、より地域に貢献できる会社へと成長していきたいと思っています。

株式会社 Smile Carz

〒751-0802 山口県下関市勝谷新町1-12-9
TEL 083-250-8700/FAX 083-250-8728
業種 自動車販売・車検・修理・板金塗装・自動車保険代理業・カー用品販売
https://smilecarz.jp
資本金 500万円
従業員数 16名(令和5年1月)
2015年創業
代表取締役 本永 和正



軽自動車を新車と同様の品質で、かつ安価に提供する「軽自動車の届出済未使用車専門店」としてスタート。山口県下関市内に本社、第二展示場、板金工場を有する。現在は、販売ほか、車検や整備、板金、塗装、保険事業も展開し、カーライフをトータルでサポート。平成30年、塗装ラッピングサービス「ラバーディップ」の山口県唯一の施工認定店に。

取組内容

新たな起点の創出と技術的課題のクリア

[新たな起点を創出。そして、ストックビジネスへ]

①届出済未使用車ありきのビジネス、②若者の車離れおよび少子高齢化、③性能向上による買い替え期間の長期化という3つの経営課題の解決に向け、顧客関係性の新たな起点を創出。

1 ラバーディップ塗装の推進

塗って剥がせる新しい塗装サービス「ラバーディップ」の提供により、これまで接点のなかった軽自動車ユーザーにアプローチ（同社はラバーディップの山口県内唯一の施工認定店）。

2 修理直販モデルの構築

「集客のための板金工場専用ホームページ」を立ち上げ、販売ではなく、修理から顧客にアプローチ。さらに高い車両再生力を発揮し、ストックビジネスへつなげる。



3 車両診断サービスの展開

ラバーディップ塗装や車両再生の際に車両診断サービスを実施。「車のことなら任せたい」というトータルカーライフサポートに向けた信頼感を醸成



[ストックビジネスの円滑な展開のために導入した機械]

新たなストックビジネスの円滑な展開には、塗装工程の生産性向上やラバーディップ「剥がし」作業の負荷予防、車両再生力の向上など技術的課題があり、それらをクリアするために新しい機械を導入した。

- エアコンプレッサNLP-W-75PRD (サブタンクPST-220H含む)
ラバーディップの塗装、車両再生時の塗装等に使用
- 高圧温水洗浄機S-MV1000
ラバーディップの剥がし、洗車等に使用
- スポット溶接機TECNA ART-3664P
車両の高張力鋼、超網張力剛鋼の溶接作業に使用
- バルスMIG/MAG 自動溶接機DP-230C
車両のスポット溶接が不可能な場所への溶接に使用
- 門型リフトNSA37H
ボディアライメントの計測、車両下部の損傷確認等に使用
- アライメント計測工具 トラボーII
車両アライメントの計測に使用



取組成果 理想としていたストックビジネスを実現。雇用も創出

最新のエアコンプレッサにより塗装工程は1日1台から1日2台の生産が可能となったほか、高圧洗浄機によりラバーディップ「剥がし」作業が1台あたり4時間から1時間へと大幅に短縮するなど、新たな機械の導入で技術的課題が解消され、ストックビジネスを円滑に展開するための体制が整った。また、門型リフトやアライメント計測工具の導入により、車両診断サービスも提供可能となった。結果、新たなビジネスモデルの展開が実現され、顧客関係性の起点が増え、受注・売上ともに拡大。雇用も創出でき、地域貢献もできている。